

Adolygiad Strategaeth Ddigidol – Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Gorffennaf 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4365A2024

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Mewn achos o dderbyn cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddo, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 o Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae'r cod adran 45 yn nodi'r arfer wrth ymdrin â cheisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partïon perthnasol. O ran y ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partïon perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynghylch datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

Cynnwys

Crynodeb o'r adroddiad	4
Adroddiad manwl	
Yr hyn yr edrychom arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn	6
Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn	6
Strategaeth ddigidol y Cyngor	7
Yr hyn a ganfuom: Nid oes gan y Cyngor ddull strategol o ymdrin â digidol ar hyn o bryd	7
Atodiadau	
Atodiad 1: cwestiynau allweddol a meini prawf archwilio	11

Crynodeb o'r adroddiad

Crynodeb o'r adroddiad

Arddangosyn 1: crynodeb o'r adroddiad

Mae'r arddangosfa isod yn crynhoi'r rheswm y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn, ein canfyddiadau allweddol a'n hargymhellion ar gyfer y Cyngor.

Pam mae dull strategol o ymdrin â digidol yn bwysig

- 1 Mae technoleg ddigidol yn allweddol i ddarparu ystod eang o wasanaethau'r cyngor mewn ffordd fwy economaidd, effeithlon ac effeithiol, mae hefyd yn ffordd bwysig i gynghorau gyflawni eu hamcanion lles ac yn cyflawni datblygu cynaliadwy.
- 2 Gall cael dull strategol clir o ymdrin â digidol ddod â sawl budd megis:
 - sefydlu gweledigaeth gyffredin ar gyfer defnyddio digidol a'r canlyniadau arfaethedig ar gyfer cymunedau lleol sy'n gysylltiedig ag amcanion strategol y Cyngor;
 - helpu i sicrhau bod defnydd cynghorau o dechnoleg ddigidol yn cyd-fynd â'u hamcanion strategol allweddol a chynlluniau a strategaethau eraill a'i fod yn cael ei lywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol;
 - lleihau'r risg o ddyblygu o fewn cynghorau a chyda phartneriaid;
 - ystyried adnoddau digidol dros y tymor byr, canolig a hir gyda'n gilydd; a
 - darparu fframwaith i fonitro cynnydd yn ei erbyn dros y tymor byr, hir a chanolig.

Ffocws ein harchwiliad

- 3 Gwnaethom edrych i ba raddau y datblygwyd dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.

Ein canfyddiadau allweddol

- 4 Canfuom nad oes gan y Cyngor ddull strategol, costus, o ymdrin â digidol ar hyn o bryd sy'n cael ei lywio gan ystod eang o ffynonellau tystiolaeth, gan gynnwys barn o amrywiaeth lawn y rhai yr effeithir arnynt. Yn absenoldeb hyn, nid yw'r Cyngor yn gallu dangos sut mae'n monitro effaith gyffredinol a gwerth am arian ei ddull.

Ein hargymhellion ar gyfer y Cyngor

Datblygu dull strategol o ymdrin â digidol

A1 Er mwyn sicrhau bod dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol yn ei alluogi i ddangos bod ganddo drefniadau priodol i sicrhau gwerth am arian, dylai'r Cyngor ddatblygu dull strategol o ymdrin â digidol yn seiliedig ar ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol. Dylai hyn:

- Nodi'r gost o gyflawni'r strategaeth ac unrhyw arbedion arfaethedig
- Amlinellu sut y bydd effaith a gwerth am arian y strategaeth yn cael ei fonitro a sut y bydd unrhyw wersi a ddysgir yn cael eu rhannu
- Ystyriwch farn amrywiaeth lawn y rhai sydd â diddordeb yn y dull strategol
- Ystyried sut y bydd y strategaeth yn effeithio ar amcanion y Cyngor a nodau llesiant eraill y sector cyhoeddus, gan gynnwys cyfleoedd i gydweithio

Adroddiad manwl

Yr hyn yr edrychom arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn

- 1 Gwnaethom adolygu dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol, ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 2 Mae ein canfyddiadau yn seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda sampl o Aelodau'r Cabinet ac uwch swyddogion. Mae'r dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau wedi'i chyfyngu i'r ffynonellau hyn.
- 3 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau? Rydym** wedi gwneud hyn drwy archwilio'r cwestiynau canlynol:
 - A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol?
 - A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae am ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?
 - A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?
 - A yw'r Cyngor wedi rhoi adnoddau i gyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddarparu manteision hirdymor/ataliol?
 - A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?
 - Ydy'r Cyngor yn dysgu gwersi o sut mae'n gweithio?
- 4 Mae **Atodiad 1** yn nodi'r cwestiynau manwl yr oeddem yn bwriadu eu hateb ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.
- 5 Gwnaethom gynnal yr adolygiad hwn ym mis Gorffennaf 2023.

Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn

- 6 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 7 Rydym yn ceisio:
 - rhoi sicrwydd y bydd strategaethau digidol cynghorau yn helpu i gyflawni amcanion llesiant mewn ffordd sy'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
 - rhoi sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth ddylunio eu strategaethau digidol;

- esbonio sut mae cynghorau'n defnyddio/cynllunio i ddefnyddio technoleg ddigidol i ddiwallu anghenion pobl a sicrhau gwell canlyniadau; a
- Ysbrydoli a grymuso cynghorau a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus drwy nodi a rhannu enghreifftiau o arfer/dulliau nodedig lle bo hynny'n berthnasol.

Strategaeth ddigidol y Cyngor

- 8 Cafodd strategaeth ddigidol flaenorol y Cyngor ei hymgorffori yn ei Strategaeth Cwsmeriaid a Digidol 2019-23 a ddaeth i ben yn 2023.
- 9 Roedd gan y Cyngor hefyd strategaeth TGCh 2019-23. Roedd gan y strategaeth hon ffocws ar systemau, seilwaith a phrosesau mewnol y Cyngor a fyddai'n sail i'w strategaeth ddigidol.
- 10 Mae Strategaeth Ddigidol 2019-23 a Strategaeth TGCh 2019-23 yn cael eu hadolygu ochr yn ochr â'i Chynllun Corfforaethol a strategaethau eraill. Ar adeg ein gwaith maes roedd disgwyl i strategaeth ddigidol newydd gael ei chwblhau yn rhan olaf 2023.

Yr hyn a ganfuom: Nid oes gan y Cyngor dull strategol o ymdrin â digidol ar hyn o bryd

Nid oes gan y Cyngor weledigaeth strategol glir ar gyfer digidol

- 11 Ar adeg ein gwaith maes, roedd y Cyngor yn gynnar iawn yn datblygu ei strategaeth ddigidol nesaf. Mae grŵp arweinyddiaeth ddigidol, sy'n cynnwys uwch swyddogion y Cyngor ar draws meysydd gwasanaeth, wedi cael y dasg o oruchwylio datblygiad strategaeth ddigidol newydd y Cyngor. Fodd bynnag, nid oedd y grŵp wedi cwrdd i ddatblygu'r strategaeth ddigidol ac nid oedd y Cyngor wedi mynegi ei dull strategol cyffredinol o ymdrin â digidol.
- 12 Yn absenoldeb dull strategol mae perygl y gallai'r Cyngor ddyblygu gwaith ar draws meysydd gwasanaeth, a chyda phartneriaid, a cholli cyfleoedd i sicrhau manteision lluosog ac felly gwella gwerth am arian.
- 13 Unwaith y bydd gan y Cyngor weledigaeth glir ar gyfer digidol, bydd yn bwysig i'r Cyngor gyfathrebu hyn yn fewnol ac yn allanol er mwyn sicrhau bod dealltwriaeth eang a chyffredin o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio'i gyflawni.

Nid yw'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o ffynonellau tystiolaeth i helpu i lywio ei strategaeth ddigidol

- 14 Nid yw'r Cyngor wedi defnyddio'n eang ar ffynonellau data allanol i lywio'r gwaith o ddatblygu ei strategaeth ddigidol nesaf. Mae'r Cyngor wedi gweithio gyda nifer o ddarparwyr a phartneriaid allanol i helpu i gyflawni ei strategaeth flaenorol. Bu'r

Cyngor hefyd yn gweithio gydag ymgynghorwyr i ddatblygu atebion o amgylch rhai prosiectau digidol a TGCh.

- 15 Mae'r Cyngor wedi defnyddio data mewnol, gan gynnwys adolygiadau mewnol a phatrymau defnydd gwasanaethau, cyswllt o bell, darpariaeth rheng flaen, gwasanaethau cymorth, a gwybodaeth, mewnwelediad a deallusrwydd mewnol.
- 16 Mae gan y Cyngor hefyd ddealltwriaeth dda o'i seilwaith digidol cyfredol. Mae hyn wedi cael ei lywio gan adolygiad o'i seilwaith TGCh mewnol a'i gysylltedd digidol, ac Asesiad Effaith Integredig o'i Strategaeth Gwybodaeth, Technolegau Cyfathrebu (TGCh) ar gyfer Gwasanaethau Digidol 2021-23.
- 17 Roedd hyn yn helpu i lywio dealltwriaeth y Cyngor o anghenion digidol hirdymor ei gymunedau, a'r manteision economaidd-gymdeithasol posibl o ddatblygu ei seilwaith TGCh a mynediad i'r rhyngwyd ar draws y cymunedau hynny.
- 18 Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi ymgysylltu ag amrywiaeth lawn ei gymunedau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol nesaf. Drwy beidio ag ystyried ystod ehangach o ffynonellau tystiolaeth, mae'r cyngor mewn perygl o ddatblygu dull strategol nad yw'n diwallu anghenion ei gymunedau ac felly nid yw'n darparu gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi nodi'r rhanddeiliaid y mae angen iddo eu cynnwys wrth ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf ac nid yw wedi ymgysylltu ag amrywiaeth lawn y rhai a fyddai'n cael eu heffeithio gan ei strategaeth

- 19 Nid yw'r Cyngor wedi nodi'r ystod o randdeiliaid y mae angen iddo eu cynnwys wrth ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf.
- 20 Mae'r Cyngor yn ymgysylltu â dinasyddion a allai gael eu hallgáu'n ddigidol a'r rhai sy'n cael eu hystyried yn anodd eu cyrraedd. Er enghraifft, drwy ei hybiau cymunedol ac adeiladau llyfrgell. Mae'r Cyngor hefyd yn cynnwys ei ddinasyddion i helpu i nodi a deall yr anghenion a gyflwynir drwy'r hybiau cymunedol hynny. Gall y wybodaeth hon gefnogi datblygiad ei strategaeth ddigidol. Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor yn gallu dangos ei fod yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o bobl y mae ei strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt.
- 21 Mae rhywfaint o waith cydweithredol yn digwydd gyda'r heddlu a phartneriaid ieuchyd, trwy brosiectau lleol fel hybiau cymunedol, ac mae hyn yn helpu i gefnogi mynediad at ddigidol i ddefnyddwyr gwasanaethau. Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi cynnal ymarfer mapio rhanddeiliaid llawn i nodi partneriaid eraill y dylai eu cynnwys wrth ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol.
- 22 Mae peidio â chynnwys dinasyddion a rhanddeiliaid eraill wrth ddatblygu dull strategol y Cyngor, neu ei gyflawni, yn peryglu dylunio dulliau nad ydynt yn diwallu anghenion dinasyddion ac felly nad ydynt yn sicrhau gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi nodi lefel yr adnoddau sydd eu hangen i ariannu ei strategaeth ddigidol nesaf i sicrhau manteision hirdymor

- 23 Yn absenoldeb strategaeth ddigidol, nid yw'r Cyngor yn gallu costio'r goblygiadau adnoddau tymor hir, gan gynnwys y manteision cost a ragwelir o'i ddull strategol. Fodd bynnag, mae'r Cyngor yn rhagweld y bydd prosiectau digidol yn arbed arian dros y tymor hwy, gan gynnwys, er enghraifft, mewn perthynas â thrwyddedu, a defnyddio dyfeisiau llaw mewn gwasanaethau glanhau strydoedd.
- 24 Byddai ystyried a ellid defnyddio adnoddau'r Cyngor orau i ddarparu buddion dros y tymor hwy yn ei helpu i ddangos ei fod yn defnyddio'r egwyddor datblygu cynaliadwy. Mae hefyd yn elfen bwysig o drefniadau i sicrhau gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi sefydlu trefniadau eto i fonitro effaith a gwerth am arian ei strategaeth ddigidol nesaf.

- 25 Mae absenoldeb strategaeth sydd wedi'i gostio'n ei gwneud hi'n anodd i'r Cyngor allu monitro costau a manteision ei ddull strategol o ymdrin â digidol, gan gynnwys y cyfraniadau y byddai'n eu gwneud i'w amcanion eu hunain neu ar gyfer partneriaeth. O ganlyniad, ni all y Cyngor gael sicrwydd ei fod yn darparu gwerth am arian.
- 26 Mae gan rai o brosiectau digidol presennol y Cyngor, gan gynnwys i gefnogi adolygiad strategaeth gwastraff y Cyngor, drefniadau monitro ar waith. Er bod monitro cyflawni prosiectau unigol yn bwysig, nid yw'n rhoi trosolwg o gynnydd ac effaith cyflawni dull strategol y Cyngor yn gyffredinol.
- 27 Mae monitro darpariaeth ac effaith dull strategol y Cyngor a phrosiectau digidol unigol yn bwysig er mwyn deall gwerth am arian buddsoddiad y Cyngor mewn digidol.

Nid yw'r Cyngor wedi casglu a rhannu gwersi a ddysgwyd yn rheolaidd o'i ddull strategol o ymdrin â digidol

- 28 Mae grŵp arweinyddiaeth ddigidol y Cyngor ar waith yn rhannol i adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol flaenorol. Fodd bynnag, adeg y gwaith maes, nid oedd y grŵp arweinyddiaeth ddigidol wedi cyfarfod i drafod datblygu strategaeth ddigidol ac felly nid oedd unrhyw adolygiad wedi digwydd i ddeall canlyniadau ac effaith y strategaeth flaenorol.
- 29 Nid yw'r Cyngor wedi myfyrio ar ei strategaeth ddigidol flaenorol i sefydlu'r hyn yr oedd wedi'i gyflawni a'r hyn yr oedd wedi bwriadu ei gyflawni. Nid yw hefyd wedi dal a rhannu gwersi a ddysgwyd yn ffurfiol o'i strategaeth flaenorol. Drwy beidio â rhannu gwersi fel mater o drefn, mae'r Cyngor mewn perygl o gollu cyfleoedd i wella prosesau, canlyniadau a'i drefniadau i sicrhau gwerth am arian.
- 30 Dysgodd y Cyngor wersi drwy ei ymateb i Covid-19, gyda'i ymateb digidol yn hanfodol i gynnal darpariaeth gwasanaethau. Helpodd y gwersi hyn i ail-lunio ac ehangu ei raglen drawsnewid. Cynhaliodd y Cyngor ddeg adolygiad corfforaethol

ac ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth drwy ei arolwg preswylwyr, 'Sgwrs Caerffili'. Er bod y dysgu hwn wedi dylanwadu ac effeithio ar ddarpariaeth bresennol y Cyngor, gan gynnwys cynnydd mewn darpariaeth ddigidol ac ar-lein, mae'n rhy gynnar i werthuso sut y bydd y Cyngor yn cymhwyso'r dysgu hwn i gyfeiriad ei strategaeth ddigidol yn y dyfodol.

Atodiad 1

Cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Isod mae'r cwestiynau y gwnaethom geisio eu hateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Prif gwestiwn archwilio: **Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**

Arddangosyn 2: cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
1. A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol?	1.1 A oes dealltwriaeth drylwyr o'r 'fel y mae' (h.y. y galw/materion cyfredol i'w datrys) a'r rhesymau pam/achosion sylfaenol?	<ul style="list-style-type: none">• Mae'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o wybodaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr o'r 'fel y mae' a sut mae'n debygol o newid. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth (gan gynnwys data) sy'n ymwneud â:<ul style="list-style-type: none">– Cynaliadwyedd gwasanaeth/gwytnwch a heriau adnoddau.– Anghenion y cyhoedd a'r gymuned.– achosion sylfaenol y galw/materion cyfredol i'w datrys.– Dadansoddiad o dueddiadau'r dyfodol a sut y gallent effeithio, e.e. cymdeithasol, economaidd/gwleidyddol, amgylcheddol, diwylliannol neu dechnolegol. Gallent gynnwys tueddiadau hysbys ee poblogaeth sy'n heneiddio, lleihau adnoddau naturiol ac yn enwedig datblygiadau technolegol. Efallai y byddan nhw hefyd yn cynnwys y rhai sydd â lefel uwch o ansicrwydd, e.e. swyddi a sgiliau sydd eu hangen yn y dyfodol.• Mae'r dadansoddiad o'r 'fel y mae' a sut mae'n debygol o newid yn cael ei lywio'n dda gan weithgarwch cyfranogi, fel y bo'n briodol, sy'n adlewyrchu arfer da cydnabyddedig (e.e. Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer)
	1.2 A oes dealltwriaeth drylwyr o'r ffactorau hirdymor a fydd yn effeithio a'r heriau a'r cyfleoedd a allai arwain (e.e. risgiau a chyfleoedd)?	

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
		<p><u>Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru</u>, cyngor ac arweiniad Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn defnyddio ei sylfaen dystiolaeth yn effeithiol i: <ul style="list-style-type: none"> – nodi camau yn ei ddull strategol o ymdrin â digidol sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol a pham, gan gynnwys sut y gallent fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau; – llywio penderfyniadau ynghylch ei ddefnydd o dechnoleg ddigidol sy'n ceisio cydbwysu'r angen i gyflawni amcanion tymor byr a thymor hwy.
<p>2. A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae am ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?</p>	<p>2.1 A yw'r Cyngor yn cynllunio dros amserlen briodol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried beth mae tymor hir yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull o ymdrin â digidol - hy pa mor bell ymlaen y gall / y dylai gynllunio a pham (o leiaf ddeng mlynedd gan ystyried tueddiadau tymor hwy fel y bo'n briodol). • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall camau gweithredu sicrhau'r effaith orau dros yr amserlen honno o ran canlyniadau a'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau. Gallai hyn gynnwys ystyried pwyntiau ymyrraeth priodol sy'n gysylltiedig â diffiniad y Comisiynydd o atal. (Gellir dod o hyd i fwy o wybodaeth yn: <u>Ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn y broses gyllidebu</u>). • Mae'r Cyngor wedi nodi mesurau ar gyfer ei strategaeth ddigidol sy'n adlewyrchu effeithiau tymor byr a hirdymor a gwerth am arian, gyda cherrig milltir sy'n adlewyrchu cynnydd fel y bo'n briodol. • Mae'r Cyngor wedi nodi sut y bydd ei strategaeth ddigidol yn cael adnoddau dros y tymor hwy cyn belled ag sy'n ymarferol (gweler meini prawf sy'n ymwneud ag integreiddio hefyd).

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
	<p>2.2 A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei strategaeth ddigidol eu cael, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sut y gallai gyfrannu at bob un o'r saith nod llesiant cenedlaethol? • sut y bydd cyflawni yn effeithio ar y pethau eraill y mae'n ceisio eu cyflawni (h.y. ei amcanion llesiant a'i flaenoriaethau ehangach)? • sut y bydd cyflawni yn effeithio ar eraill yr hyn y mae cyrff cyhoeddus eraill yn ceisio ei gyflawni (h.y. eu hamcanion llesiant)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall ei strategaeth ddigidol wneud cyfraniad ar draws y nodau llesiant. • Mae staff sy'n datblygu'r strategaeth ddigidol yn deall beth mae cydweithwyr a phartneriaid yn ei wneud a sut mae eu gwaith yn ymwneud â nhw, ac wedi ceisio integreiddio eu gwaith gyda gwaith eu cydweithwyr o bob rhan o'r Cyngor a chyda sefydliadau partner. • Mae integreiddio yn amlwg wrth alinio'r strategaeth ddigidol â strategaethau corfforaethol allweddol eraill a chynlluniau gwasanaeth. Er enghraifft, cynllun ariannol tymor canolig, cynllun gweithlu, strategaethau rheoli asedau, datganiad llesiant a chynlluniau lleihau carbon. • Mae'r strategaeth ddigidol yn cyd-fynd â dibenion strategol eraill fel: <ul style="list-style-type: none"> – profiad y cwsmer; – rheoli galw/gostyngiadau mewn methiant ac atal galw; a – dylunio a gweithredu modelau cyflenwi gwasanaeth newydd. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cyd-fynd â chynlluniau/strategaethau partneriaid lleol a chenedlaethol gan gynnwys strategaeth ddigidol a chynlluniau llesiant Strategaeth Ddigidol i Gymru Llywodraeth Cymru.
	<p>2.3 A oes dealltwriaeth eang a chyffredin o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio'i gyflawni?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan gynghorwyr ac uwch swyddogion sy'n gyfrifol am weithredu'r strategaeth ddigidol ddealltwriaeth gyffredin a chdir o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni a'r effaith a fwriedir ar ddarparu gwasanaethau. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei chyfleu'n glir i staff a phartneriaid a allai helpu i'w chyflawni.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
<p>3. A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol</p>	<p>3.1 A yw'r Cyngor wedi nodi pwy sydd angen ei gynnwys?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda o bwy fydd yn cael ei effeithio'n uniongyrchol ac yn anuniongyrchol gan ei strategaeth ddigidol a phwy y mae angen iddo ei gynnwys. • Mae'r Cyngor i bob pwrpas wedi cynnwys yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, gan gynnwys o ffynonellau anhraddodiadol ac o'r rhai y gallai fod wedi methu â chyrraedd o'r blaen.
	<p>3.2 A yw'r Cyngor i bob pwrpas yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o bobl y mae ei strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi darparu cyfleoedd gwirioneddol i bobl ddylanwadu ar ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol o gam cynnar, gan gynnwys cynrychiolwyr grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig. • Mae'r Cyngor wedi defnyddio canlyniadau cyfranogiad i lunio dyluniad a chyflwyniad ei strategaeth ddigidol.
	<p>3.3 A yw'r Cyngor yn cydweithio'n effeithiol â'r partneriaid cywir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn cydweithio i sicrhau ei fod yn cyflawni gwell canlyniadau a gwerth am arian drwy ei strategaeth ddigidol ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i gefnogi hyn, er enghraifft: <ul style="list-style-type: none"> – rhannu neu rannu arbenigedd ac adnoddau; – rhannu gwybodaeth; – sicrhau monitro, gwerthuso ac atebolrwydd effeithiol gan gynnwys ystyried gwerth am arian.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
<p>4. A yw'r Cyngor wedi rhoi adnoddau i gyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddarparu manteision hirdymor/ataliol?</p>	<p>4.1 A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau adnoddau tymor hir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi asesu costau a manteision defnyddio technoleg ddigidol i fuddsoddi mewn dulliau ataliol tymor hir a'r gost (yn ariannol ac o ran canlyniadau) peidio â gwneud hynny. • Mae'r Cyngor wedi meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno i gyflawni ei strategaeth ddigidol dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau oes cyfan) a sut y gallai reoli risgiau/cwrdd â'r costau hynny, gan gynnwys, er enghraifft, cynlluniau 'buddsoddi i arbed' a gostyngiadau rheoledig mewn dyled dechnegol. • Mae'r Cyngor wedi cyfrifo a nodi unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud drwy weithredu ei strategaeth ddigidol.
	<p>4.2 A yw'r Cyngor yn dyrannu adnoddau i sicrhau gwell canlyniadau dros y tymor hir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae camau gweithredu (gan gynnwys camau ataliol) sy'n debygol o gyfrannu at well canlyniadau a/neu ddefnydd o adnoddau dros y tymor hwy yn cael eu hyrwyddo a'u cefnogi, hyd yn oed: <ul style="list-style-type: none"> – lle gallai hyn gyfyngu ar y gallu i ddiwallu rhai anghenion tymor byr; – lle mae'r buddion yn debygol o gael eu cronni gan, neu eu priodoli i sefydliad arall.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
5. A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?	5.1 A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd tuag at amcanion tymor byr, canolig a thymor hwy?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn monitro costau a manteision cyflawni ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian. • Mae'r Cyngor yn mesur y cyfraniad ehangach y mae'r strategaeth ddigidol yn ei wneud ar draws ei amcanion ei hun/partneriaeth. • Caiff cynnydd ei fesur yn erbyn amcanion tymor byr, canolig a thymor hir.
6. Ydy'r Cyngor yn dysgu gwersi o sut mae'n gweithio?	6.1 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol yn rheolaidd, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> – effeithiolrwydd ei weithgarwch cydweithredol; – effeithiolrwydd ei weithgarwch cyfranogi, gan gynnwys effaith y strategaeth ar ddefnyddwyr gwasanaethau gan gynnwys y rhai sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol; – effaith y strategaeth ar y rhai sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; – economi, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y strategaeth ddigidol yn gyffredinol wrth helpu'r Cyngor i gyflawni ei amcanion strategol. • Mae'r Cyngor wedi adolygu gwersi a ddysgwyd o'i ymateb i'r pandemig ac mae'n cymhwyso'r dysgu hwn i'w strategaeth ddigidol.
	6.2 A yw'r Cyngor yn rhannu gwersi a ddysgwyd o'i ymagwedd at ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgwyd o ddatblygu a chyflwyno ei strategaeth ddigidol yn eang ar draws y sefydliad, a gyda phartneriaid lle bo hynny'n berthnasol.



Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan www.archwilio.cymru

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.
Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.