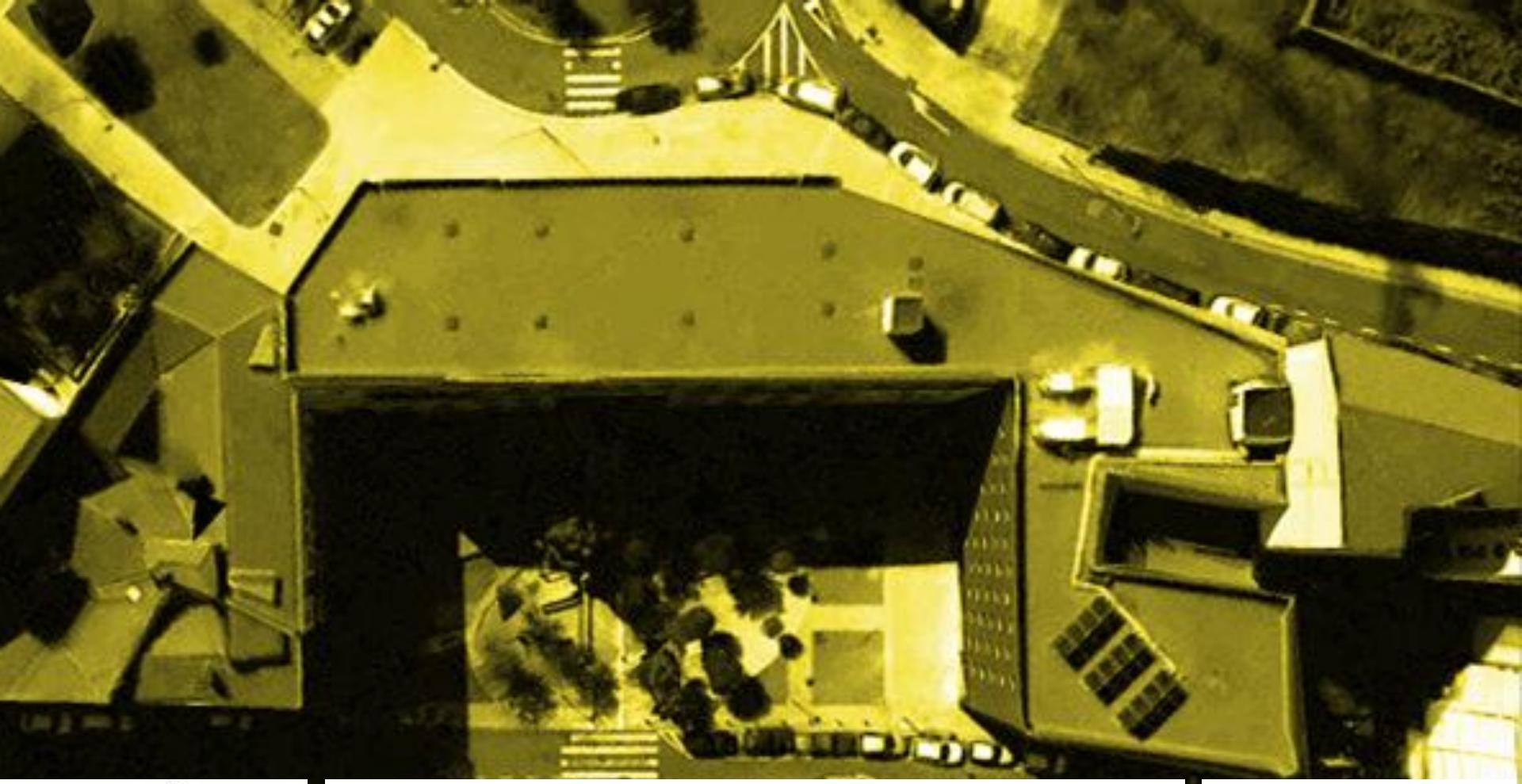


Co-creation, prototyping and people-centered design

3 keys to foster social innovation

#WAOBasque
@ColaBoraBora





A co-design and co-creation process to develop a new
HUB of Social and Solidarity Economy in San
Francisco neighborhood.

Inserted in the economic and social municipal
plan/frame AUZOKIZUNA.

Definition of: stakeholders involved, services, activities,
governance model, funding and investment plan.





- diversity
- engagement
 - from the beginning
- open design
 - sharing
- making visual
 - in lab(s)

LEARNING'S

OPENCOMMERCE JARDUNALDIAK
JORNADA OPENCOMMERCE
(10:30/17:00)

EZAGUERA PILULAK
PÍDORA CONOCIMIENTO
(10:30/17:00)



IÑAK (9)

AMAIÁ

Relación entre residentes
😊

Presentación de la idea

VENDER EXPERIENCIAS
Lo eficiente de los negocios acá es lo que el mundo necesita, lo que sé hacer

Iralak 15 Septiembre
Design Thinking: kontestua eta erabiltsailea ulertz
Design Thinking: entender el contexto y conocer al usuario

Iralak 22 Septiembre
Nire komunitatearen Ruleta
La Ruleta de mi comunidad.

Iralak 29 Septiembre
Auzorako zerbitzuetan berritu
Innovar en servicios para el barrio

Urriak 6 Octubre.
(la) dena, comunicación da
(Cas) todo es comunicación.

Urriak 13 Octubre
Dendatik haratago: negocio eredu berrixtalea
Más allá de una tienda:
modelo de negocio innovador.

MICKELE

MER

CHE

PROPIETA
DE VALOR

ECONOMIA
COLLECTIVA

PIENSAMOS HABLAR
SIN UN TEMA
DE LA VIDA

NEGOCIOS EN TIEMPOS
TIEMPO DE ADAPTACIÓN
EL TRABAJO DE UN PROYECTO =
ANIVERSARIO
MEJOR TIEMPO MEJOR UN PROYECTO DE ÉXITO

ENTREVISTA
PREGUNTADA
TERMINO AL
TERMINO!!!

TRABAJAR EN
EQUIPO
CENTRO DE
IDEAS

No es solo
el Planeta
Sino es
Estimación
que te lleva

CREER EN
TU
IDEA!
Generar
Valores

TIENES
TIEMPO
TIENES
TIEMPO

A F J

Requerimiento
de valor

Propósito?

FORMATO
POP UP
HOY EN DÍA
TODO ES UN
EXPERIENCIA

FORMATO
LA VIDA
JE TU USUARIO
FACILITA
Y
CUMPLE SUS
NECESIDADES

COMUNIDAD
DEL PROYECTO
DE ESTUDIOS
SOCIALES Y
TÉCNICOS

MÍRAME
EL PROYECTO CON
LA MEILLEURE
OBJETIVA
ADAPTACIÓN

HE VISTO
LA LUZ!!!
KHAMBA
ESTO ES

TIENES
TIEMPO
TIENES
TIEMPO



OPENCOMMERCE JARDUNALDIAK
JORNADA OPENCOMMERCE
(10:30/17:00)

EZAGUERA PILULAK
PÍDORA CONOCIMIENTO
(10:30/17:00)



JAN

AMIA

MICEL

MER CHE

AFÍ

PROYECTO DE VALOR

Plataforma de
aprendizaje?

ECONOMIA
COLABORATIVA

PROGRAMA
HABLA

ENTREVISTA
PILGRIMA

LOS 5 PUNTOS
TERMINO AL
TRABAJO

FORMATO
EN EQUIPO

CENTRO
IDEAS

MEJORAR
EL PROYECTO
ESTRATEGIA
DE MARKETING

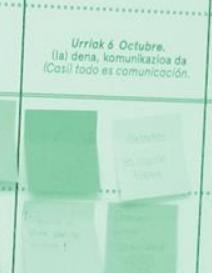
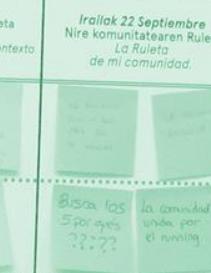
CREAR EN
TUS
IDEAS

HE VISTO
LA LUZ!!!

WAMBA
PERFECTO

YA TENGO
IDEAS

FORMATO
FINAL



S1

S2

S3

S4

S5

S6

S7

Iralak 08 Septiembre
Maite dudana, munduak behar duena eta egiten dakidana.
Lo que amo, lo que el mundo necesita, lo que sé hacer.

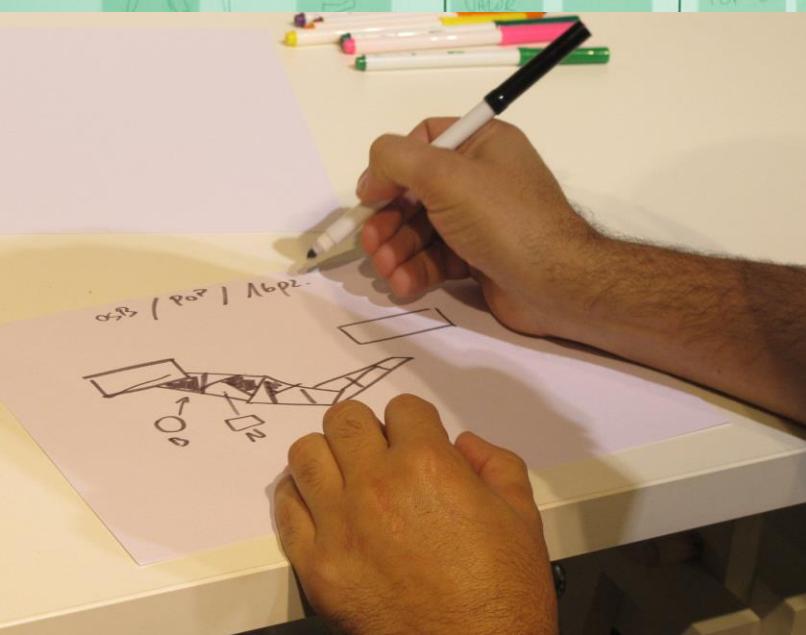
Iralak 15 Septiembre
Design Thinking: kontextua eta erabiltsailea ulertz
Design Thinking: entender el contexto y conocer al usuario.

Iralak 22 Septiembre
Nire komunitatearen Ruleta
La Ruleta de mi comunidad.

Iralak 29 Septiembre
Auzorako zerbitzuetan berritu
Innovar en servicios para el barrio

Urriak 6 Octubre
(la) dena, comunicación da (Cosit todo es comunicación).

Urriak 13 Octubre
Dendak haratago: negocio eredu berrixtalea
Más allá de una tienda: modelo de negocio innovador.



OPENCOMMERCE JARDUNALDIAK
JORNADA OPENCOMMERCE
(10:30/17:00)

EZAGUERA PILULAK
PÍLDORA CONOCIMIENTO
(10:30/17:00)



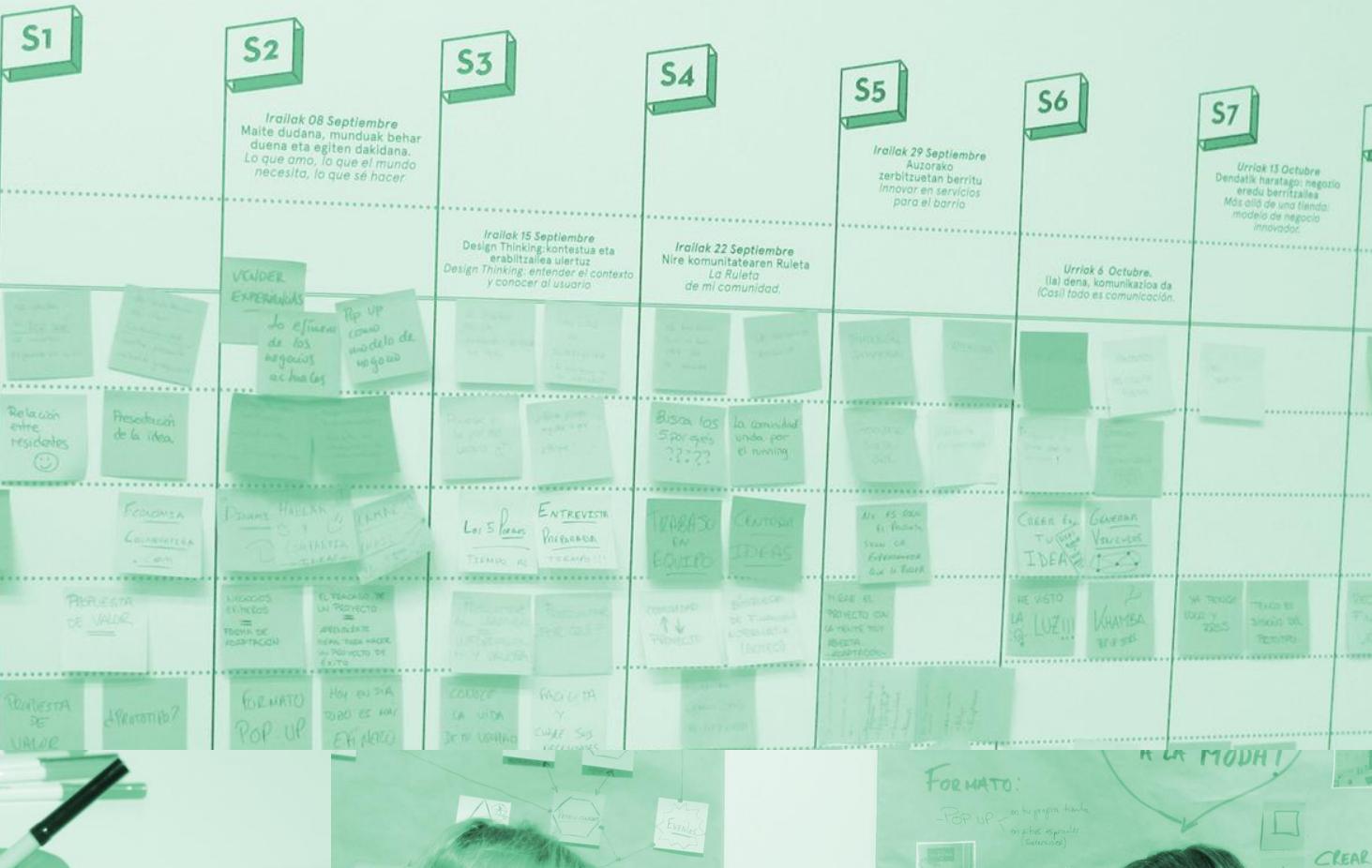
MICEL

MER CHE

A F J



pUC! | pöpüp
cömmerce
by Fomento San Sebastián
Donostia Sustapena



In Puntu Denda: public space for local **commerce and tourism**.
Experimental methodology: “artistic residence”.
Offers to participants a positive and **collaborative environment** to test and prototype **before setting up** a company.
A mix of training, co-creation, coaching and prototyping.
Open Talks.



- blogging
- public space
- connecting
- learning by
doing
- work in group
- open talks
- remunerate

LEARNING





Designed and implemented by four social cooperatives which are members of the Social and Solidarity Economy Network.

In **four territories/cities**: Aragon, Catalonia, Madrid and Basque Country.

- + 300 women
- + 30 skilled trainers



empleo, gizarte inklusioa eta
berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo,
inclusión social e igualdad

- soft skills
- mix up
- friendly environment
- committed team
- R&D Lab
- financial aid

LEARNING



«Se ha abierto una posibilidad, algo que estaba aparcado. Motivación para avanzar. Muy dinámico, me han puesto las pilas todas las sesiones y metodologías trabajadas. Dejarte llevar. Qué quiero frente al qué puedo»

M.López. Bilbao, septiembre 2016

«Ponerse en la actitud del emprendizaje con todo lo que lleva de confianza y responsabilidad. He conseguido ver el panorama de lo que significa emprender»

S.Albizuri. Bilbao, julio 2017





Meeting hub - Agora
A new citizenship
New ways of working together
Diversity of technicians and civil servants
Physical and digital methodology

BOLUNTARIOZAREN
EUSKAL KONSEILUA
CONSEJO VASCO
DEL VOLUNTARIADO





Rosa Fernández
rosa@colaborabora.org
info@colaborabora.org
[@colaborabora.org](http://colaborabora.org)
[@ikitoki](http://ikitoki)



Creative Commons 3.0
Reconocimiento
Compartir bajo la misma licencia